

Sprawozdanie za rok 2018
w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.

1. Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), oraz Zarządzenia Nr 240/16 Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny z dnia 20 czerwca 2016 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
2. Sprawozdanie zostało opracowane w oparciu o rejestr skarg, wniosków i petycji kierowanych do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
3. W roku 2018 do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny skierowano jedną skargę, tj:
 - a) skarga na dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 8 w Czerwionce-Leszczynach została przekazana przez Kuratorium Oświaty w Katowicach i rozpatrzona przez organ właściwy – Radę Miejską (art. 229, pkt 3 kpa). Skarga została uznana za bezzasadną, wobec czego nie podjęto działań naprawczych,oraz dwa wnioski, tj:
 - a) jeden wniosek skierowano do Rady Miejskiej i dotyczył powołania stanowiska do spraw równego traktowania na terenie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny. Po zapoznaniu się radnych na posiedzeniach Komisji branżowych Rady Miejskiej ww. wniosek został przekazany do rozpatrzenia Burmistrzowi Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny. Wniosek został rozpatrzony negatywnie.
 - b) drugi wniosek został przekazany do rozpatrzenia zgodnie z kompetencją do Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Czerwionce-Leszczynach i dotyczył utworzenia miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie.
4. Spośród ogółu rozpatrywanych skarg i wniosków, skarga na dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 8 w Czerwionce-Leszczynach, rozpatrzona została po terminie, o którym mowa w art. 237 § 1 kpa, co wynikało przede wszystkim z konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego: zgromadzenia właściwych dokumentów, zasięgnięcia dodatkowych informacji, a także ustalenia terminów dla posiedzeń organów Rady Miejskiej w Czerwionce-Leszczynach właściwych do rozpatrzenia skargi.
W związku z powyższym wnoszący skargę został poinformowany o terminie jej rozpatrzenia zgodnie z art. 36 kpa.

5. W Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny są ustalone stałe dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 § 1-3 kpa: przez Burmistrza w każdy poniedziałek od godz. 14.00 - 17.00. Natomiast przez Zastępcę Burmistrza, Sekretarza, Naczelników, Kierowników i osoby pracujące na samodzielnych stanowiskach – codziennie w godzinach pracy. W przypadku, gdy zaistnieje potrzeba, Burmistrz przyjmuje również interesantów po zakończeniu pracy jednostki.
6. Ponadto w trybie przewidzianym przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w 2018 r. do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny wpłynęło sześć petycji, z czego:
 - a) trzy petycje zostały rozpatrzone pozytywnie,
 - b) dwie petycje zostały rozpatrzone negatywnie,
 - c) jedna petycja pozostała bez rozpatrzenia.

Przedmiot rozpatrywanych petycji, datę wpływu oraz datę i sposób załatwienia zawiera załącznik do niniejszego sprawozdania.

Burmistrz
Gminy i Miasta
Czerwionka-Leszczyzny
26.06.2019 r. Wiesław Janiszewski

.....
data i podpis kierownika jednostki

Załącznik
do sprawozdania za rok 2018 w sprawie przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny

ZBIORCZE ZESTAWIENIE O ROZPATRZONYCH PETYCJACH W 2018 ROKU

Lp.	Data wpływu	Przedmiot petycji	Data załatwienia	Sposób załatwienia
1.	8.02.2018 r.	Petycja w sprawie zaprzestania organizowania w Miejskim Ośrodku Kultury w Czerwionce-Leszczynach imprezy pt <i>Międzynarodowy Konkurs Poetycki „O złote cygaro Wilhelma”</i> .	20.03.2018 r.	bez rozpatrzenia
2.	12.04.2018 r.	Petycja do Rady Miejskiej w sprawie podjęcia uchwały o zwolnieniu z podatku od nieruchomości oraz opłat z tytułu wieczystego użytkowania gruntów, budynków i budowli oraz ich części zajętych na prowadzoną na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 działalność gospodarczą w zakresie działalności placówek opiekuńczo-wychowawczych.	5.07.2018 r.	negatywny
3.	21.08.2018 r.	Petycja w sprawie przeprowadzenia analizy celowości systemów fotowoltaicznych na budynkach Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.	7.11.2018 r.	pozytywny
4.	13.09.2018 r.	Petycja w sprawie wdrożenia w gminie Systemu Zarządzania i Monitorowania Energii.	11.12.2018 r.	negatywny
5.	20.09.2018 r.	Petycja w sprawie przekazania treści petycji podległym szkołom publicznym w celu udziału w programie „Wzorowa Łazienka”.	12.10.2018 r.	pozytywny

6.	9.11.2018 r.	Petycja w sprawie przeprowadzenia analizy – możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym użytkowaniem środków komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia- w formie, o której mowa w art. 10a Ustawy Prawo zamówień publicznych.	14.01.2019 r.	pozytywny
----	--------------	--	---------------	-----------

Burmistrz
Gminy i Miasta
Czerwionka-Leszczyny
20.06.2019
Wiesław Miszewski

.....
data i podpis Kierownika

Handwritten mark

**SPRAWOZDANIE ROCZNE O ZAŁATWIANYCH SKARGACH I WNIOSKACH
W 2018 ROKU**

Lp.	Data wpływu	Przedmiot skargi / wniosku	Data załatwienia	Sposób załatwienia
1	17.01.2018 r.	Wniosek do Rady Miejskiej o powołanie stanowiska do spraw równego traktowania na terenie Gminy i Miasta.	13.02.2018 r.	negatywny
2	19.06.2018 r.	Wniosek do Burmistrza o utworzenie miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych.	13.07.2018 r.	pozytywny
3	27.06.2018 r.	Skarga do Rady Miejskiej na dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 8 w Czerwionce-Leszczynach.	10.10.2018 r.	uznana za bezzasadną

Burmistrz
Gminy i Miasta
Czerwionka-Leszczyny

26.06.2019

Wiesław Janiszewski

.....
data i podpis Kierownika

Wojcik