

**Sprawozdanie  
za rok 2017  
w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków  
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.**

1. Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), oraz Zarządzenia Nr 240/16 Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny z dnia 20 czerwca 2016 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
2. Sprawozdanie zostało opracowane w oparciu o rejestr skarg, wniosków i petycji kierowanych do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
3. W roku 2017 do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny skierowano łącznie dwie skargi, tj:
  - a) skarga na działalność Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny została przekazana i rozpatrzona przez organ właściwy – Radę Miejską (art. 229, pkt 3 kpa). Skarga została uznana za bezzasadną, wobec czego nie podjęto działań naprawczych,
  - b) skarga na pracownika Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny. Skarga została wycofana przez skarżącego, w związku z tym postępowanie skargowe zostało umorzone,oraz trzy wnioski, tj:
  - a) jeden wniosek został rozpatrzony pozytywnie we własnym zakresie i dotyczył przystąpienia jednostki samorządu terytorialnego do konkursu dla gmin „Nestle porusza Polskę: Porusz swoją okolicę 2017”,
  - b) dwa wnioski zostały przekazane do rozpatrzenia zgodnie z kompetencją do Zarządu Dróg i Służb Komunalnych w Czerwionce- Leszczynach i dotyczyły propozycji zapisów, ulepszenia i zapewnienia prawidłowej realizacji umowy ze schroniskiem dla bezdomnych zwierząt. Oba wnioski zostało rozpatrzone wyjaśniająco.
4. Spośród ogółu rozpatrywanych skarg i wniosków, 1 skarga tj. na działalność Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny, rozpatrzona została po terminie, o którym mowa w art. 237 § 1 kpa, co wynikało przede wszystkim z konieczności zgromadzenia właściwych dokumentów, zasięgnięcia dodatkowych informacji, a także ustalenia terminów dla posiedzeń organów Rady Miejskiej w Czerwionce-Leszczynach właściwych do rozpatrzenia skargi. W związku z powyższym wnoszący skargę został poinformowany o terminie jej rozpatrzenia zgodnie z art. 36 kpa.

5. W Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny są ustalone stałe dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 § 1-3 kpa: przez Burmistrza w każdy poniedziałek od godz. 14.00 - 17.00. Natomiast przez Zastępcę Burmistrza, Sekretarza, Naczelników, Kierowników i osoby pracujące na samodzielnych stanowiskach – codziennie w godzinach pracy. W przypadku, gdy zaistnieje potrzeba, Burmistrz przyjmuje również interesantów po zakończeniu pracy jednostki.
6. Ponadto w trybie przewidzianym przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w 2017 r. do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny wpłynęło 5 petycji, z czego:
  - a) 1 petycja została załatwiona pozytywnie,
  - b) 3 petycje zostały załatwione negatywnie,
  - c) na 1 petycje udzielono wyjaśnienia.

Przedmiot rozpatrywanych petycji, datę wpływu oraz datę i sposób załatwienia zawiera załącznik do niniejszego sprawozdania.

Burmistrz  
Gminy i Miasta  
Czerwionka-Leszczyny  
  
Wiesław Janiszewski

.....  
data i podpis kierownika jednostki

Załącznik  
do sprawozdania za rok 2017 w sprawie przyjmowania  
i rozpatrywania skarg i wniosków  
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny

### ZBIORCZE ZESTAWIENIE O ROZPATRZONYCH PETYCJACH W 2017 ROKU

Lp.	Data wpływu	Przedmiot petycji	Data załatwienia	Sposób załatwienia
1.	13.02.2017 r.	Petycja w sprawie publikacji – w całości- na stronie internetowej (lub BIP) wniosku w przedmiocie ustanowienia i eksploatacji w Urzędzie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.	14.03.2017 r.	pozytywny
2.	9.05.2017 r.	Petycja dot. zamontowania progu zwalniającego na ulicy Lompy.	31.07.2017 r.	negatywny
3.	10.05.2017 r.	Petycja w sprawie przystąpienia Gminy do konkursu w ramach programu „Podwórko Talentów NIVEA”-edycja 2017.	1.06.2017 r.	negatywny
4.	2.10.2017 r.	Petycja w sprawie zmian w projekcie planu miejscowego zagospodarowania przestrzennego Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.	14.12.2017 r.	wyjaśniająco
5.	17.10.2017 r.	Petycja w sprawie stałego uczestnictwa Urzędu w przekazywaniu za pośrednictwem kanałów informacyjnych Gminy, bezpłatnych informacji przeznaczonych dla lokalnych Mikroprzedsiębiorców	29.12.2017 r.	negatywny

Burmistrz  
Gminy i Miasta  
Czerwionka-Leszczyny  
  
Wiesław Janiszewski

.....  
data i podpis Kierownika

Hedronyk