

Sprawozdanie za rok 2016
w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.

1. Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), oraz Zarządzenia Nr 240/16 Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny z dnia 20 czerwca 2016 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
2. Sprawozdanie zostało opracowane w oparciu o rejestr skarg, wniosków i petycji kierowanych do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
3. W roku 2016 do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny skierowano łącznie 4 skargi i 2 wnioski:
 - a) 4 skargi zostały rozpatrzone we własnym zakresie, ich problematyka dotyczyła:
 - działalności opieki społecznej (2 skargi),
 - działalności Urzędu (1 skarga),
 - gospodarowania mieniem gminnym (1 skarga).Trzy skargi zostały uznane za bezzasadne, wobec czego nie podjęto działań naprawczych, natomiast na jedną skargę udzielono wyjaśnienia.
 - b) 2 wnioski zostały rozpatrzone we własnym zakresie:
 - pierwszy wniosek dotyczył indywidualnej sprawy wnioskodawcy tj. zarchiwizowania załączonego materiału szkoleniowego – wniosek został rozpatrzony pozytywnie i oferta szkoleniowa została zarchiwizowana zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. 2011r. Nr 14 poz. 67z późn. zm.),
 - drugi wniosek dotyczył przekazania darowizny w formie materiałów biurowych osobie osadzonej w Zakładzie Karnym – wniosek został rozpatrzony negatywnie, bowiem świadczenie ww. pomocy nie należy do zadań własnych gminy, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 446).
4. Spośród ogółu rozpatrywanych skarg i wniosków, dwie skargi tj. na działalność opieki społecznej, rozpatrzone zostały po terminie, o którym mowa w art. 237 § 1 kpa, co wynikało przede wszystkim z konieczności zgromadzenia właściwych dokumentów, zasięgnięcia dodatkowych informacji, a także ustalenia terminów dla posiedzeń organów Rady Miejskiej w Czerwionce-Leszczynach właściwych

do rozpatrzenia skargi. W związku z powyższym wnoszący skargi zostali poinformowani o terminie ich rozpatrzenia zgodnie z art. 36 kpa.

5. W Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny są ustalone stałe dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 §1-3 Kodeksu postępowania administracyjnego: przez Burmistrza w każdy poniedziałek od godz. 14.00 - 17.00. Natomiast przez Zastępcę Burmistrza, Sekretarza, Naczelników, Kierowników i osoby pracujące na samodzielnych stanowiskach – codziennie w godzinach pracy. W przypadku, gdy zaistnieje potrzeba, Burmistrz przyjmuje interesantów po zakończeniu pracy jednostki.
6. Ponadto w trybie przewidzianym przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w 2016 r. do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny wpłynęło 11 petycji, z czego:
 - a) 2 petycje zostały załatwione pozytywnie,
 - b) 4 petycje zostały załatwione negatywnie,
 - c) na 4 petycje udzielono wyjaśnienia,
 - d) 1 petycja pozostała bez rozpatrzenia.

Przedmiot rozpatrywanych petycji, datę wpływu oraz datę i sposób załatwienia zawiera załącznik do niniejszego sprawozdania.

Załącznik
do sprawozdania za rok 2016 w sprawie przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny

**ZBIORCZE ZESTAWIENIE O ROZPATRZONYCH PETYCJACH
W 2016 ROKU**

Lp.	Data wpływu	Przedmiot petycji	Data załatwienia	Sposób załatwienia
1.	18.03.2016 r.	Petycja dot. przystąpienia Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny do konkursu w ramach programu „Podwórko NIVEA” rodzinne miejsce zabaw – edycja 2016.	7.03.2016 r.	pozytywny
2.	13.03.2016 r.	Petycja dot. postanowień w Regulaminach przyznawania dotacji z budżetu miast lub gmin na realizację zadań związanych z modernizacją systemu grzewczego, montażem instalacji solarnej lub pompy ciepła, realizacji inwestycji polegającej na termoizolacji budynku mieszkalnego jednorodzinne oraz ograniczenia zanieczyszczeń powietrza.	29.03.2016 r.	wyjaśniająco
3.	23.04.2016 r.	Petycja o dokonanie analizy przedstawionej problematyki dot. zagadnień efektywności energetycznej.	-	bez rozpatrzenia
4.	18.05.2016 r.	Petycja o podjęcie działań dot. zmiany Uchwały nr X/111/11.	24.06.2016 r.	negatywny
5.	23.08.2016 r.	Petycja w sprawie przywrócenia zlikwidowanego placu zabaw dla dzieci.	28.10.2016 r.	wyjaśniająco

6.	25.08.2016 r.	Petycja w sprawie budowy placu zabaw dla dzieci.	25.10.2016 r.	wyjaśniająco
7.	12.10.2016 r.	Petycja o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania spalania w piecach c.o. opału niskiej jakości i substancji niedozwolonych.	28.11.2016 r.	wyjaśniająco
8.	21.10.2016 r.	Petycja o dokonanie analizy i ocenę stanu faktycznego w zakresie publikowanych danych w BIP Urzędu – pod kątem zachowań standardów otwartości danych.	14.11.2016 r.	negatywny
9.	29.10.2016 r.	Petycja o przekazanie jej tekstu do wszystkich podległych szkół podstawowych celem przystąpienia do III Edycji Konkursu „Wzorowa Łazienka”	16.11.2016	pozytywny
10.	3.11.2016 r.	Petycja o utworzenie w oficjalnym serwisie internetowym Gminy zakładki „Czystsze powietrze”.	28.11.2016 r.	negatywny
11.	4.11.2016 r.	Petycja o umieszczenie na głównych stronach internetowych JST informacji w formie aktywnego banera i linku prezentującego zagrożenia związane ze scalaniem gruntów.	19.12.2016 r.	negatywny

Czerwionka-Leszczyzny, dn. 29.06.2017 r.