

Sprawozdanie za rok 2020
w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.

1. Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r. poz. 735) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), oraz Zarządzenia Nr 240/16 Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny z dnia 20 czerwca 2016 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
2. Sprawozdanie zostało opracowane w oparciu o rejestr skarg, wniosków i petycji kierowanych do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.
3. W roku 2020 do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny skierowano pięć skarg, tj:
 - a) skarga na pracownika Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny- Straży Miejskiej – skargę pozostawiono bez rozpatrzenia (§ 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków - Dz. U. Nr 5, poz. 46),
 - b) skarga na pracownika Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny- Straży Miejskiej – skarga została rozpatrzona przez organ właściwy – Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny. Skarga została uznana za bezzasadną, wobec czego nie podjęto działań naprawczych,
 - c) skarga na pracownika Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny- skarga została rozpatrzona przez organ właściwy – Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny. Skarga została uznana za bezzasadną, wobec czego nie podjęto działań naprawczych,
 - d) skarga na dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 1 w Czerwionce-Leszczynach i rozpatrzona przez organ właściwy – Radę Miejską (art. 229, pkt 3 kpa). Skarga została uznana za zasadną i podjęto działania naprawcze,
 - e) skarga na dyrektora Szkoły Podstawowej Nr 3 w Czerwionce-Leszczynach i rozpatrzona przez organ właściwy – Radę Miejską (art. 229, pkt 3 kpa). Skarga została uznana za zasadną i podjęto działania naprawcze.

oraz jeden wniosek, tj:

- a) wniosek skierowano do Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny i dotyczył zarchiwizowania materiałów dot. akcji wdrożenia procedury zdalnego pomiaru temperatury ciała. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie.
4. Spośród ogółu rozpatrywanych skarg i wniosków, skarga na pracownika Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny, rozpatrzona została po terminie, o którym mowa w art. 237 § 1 kpa, co wynikało przede wszystkim z powodu

usprawiedliwionej nieobecności tego pracownika i konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego z jego udziałem.

W związku z powyższym wnoszący skargę został poinformowany o terminie jej rozpatrzenia zgodnie z art. 36 kpa.

5. W Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny są ustalone stałe dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 § 1-3 kpa: przez Burmistrza w każdy poniedziałek od godz. 14.00 - 17.00. Natomiast przez Zastępcę Burmistrza, Sekretarza, Naczelników, Kierowników i osoby pracujące na samodzielnych stanowiskach – codziennie w godzinach pracy. W przypadku, gdy zaistnieje potrzeba, Burmistrz przyjmuje również interesantów po zakończeniu pracy jednostki.
6. Ponadto w trybie przewidzianym przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 870), w 2020 r. do Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny wpłynęło dwanaście petycji, z czego:
 - a) pięć petycji zostało rozpatrzonych pozytywnie,
 - b) dwie petycje zostały rozpatrzone negatywnie,
 - c) trzy petycje zostały przekazane zgodnie z właściwością,
 - d) dwie petycje pozostały bez rozpatrzenia,

Przedmiot rozpatrywanych petycji, datę wpływu oraz datę i sposób załatwienia zawiera załącznik do niniejszego sprawozdania.

Burmistrz Gminy i Miasta
Czerwionka-Leszczyny

/-/ Wiesław Janiszewski

Czerwionka-Leszczyny, dn. 28.06.2021 r.

Załącznik
do sprawozdania za rok 2020 w sprawie przyjmowania i
rozpatrywania skarg i wniosków
w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny

ZBIORCZE ZESTAWIENIE O ROZPATRZONYCH PETYCJACH W 2020 ROKU

Lp.	Data wpływu	Przedmiot petycji	Data załatwienia	Sposób załatwienia
1.	15.01.2020 r.	Petycja o próbę dokonania analizy - możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów dot. płatności bezgotówkowych	28.02.2020 r.	pozytywny
2.	26.03.2020 r.	Petycja do Rady Miejskiej w Czerwionce-Leszczynach w sprawie ochrony zdrowia mieszkańców przed elektrozakażeniem „Stop zagrożeniu zdrowia i życia”.	8.04.2020 r.	bez rozpatrzenia
3.	26.03.2020 r.	Petycja w sprawie przyporządkowania załącznika do petycji o nazwie „Pismo ws. Udostępnienia platforma zakupowa.pl” do odpowiedniej klasy z wykazu akt.	5.06.2020 r.	pozytywny
4.	23.04.2020 r.	Petycja w sprawie dokonania analizy – możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z wprowadzeniem screeningu wszystkich osób wchodzących do urzędu – pozwalającego wskazać osoby z podwyższoną temperaturą ciała.	9.07.2020 r.	pozytywny
5.	19.05.2020 r.	Petycja w sprawie podjęcia uchwały zakazującej palenia w piecach centralnego ogrzewania w celu podgrzania ciepłej wody w miesiącach letnich.	17.06.2020 r.	przekazanie zgodnie z właściwością do Sejmiku Województwa Śląskiego.
6.	10.06.2020 r.	Petycja w sprawie zmiany miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla obszaru położonego w Palowicach.	31.08.2020 r.	negatywny

7.	27.07.2020 r.	Petycja do Rady Miejskiej dotycząca podjęcia działań prawnych mających na celu zwalczanie rośliny o nazwie Barszcz Sosnowskiego.	2.11.2020 r.	negatywny
8.	7.08.2020 r.	Petycja w sprawie przekazania treści petycji do wszystkich podległych szkół podstawowych, w tym zespołów szkół.	24.08.2020 r.	pozytywny
9.	10.08.2020 r.	Petycja w sprawie dokonania analizy dot. udostępnianych przez Urząd płynów do dezynfekcji oraz zaplanowanie postępowania w trybie uproszczonym, którego przedmiotem będzie zamówienie płynów do dezynfekcji rąk spełniających aktualne normy.	26.10.2020 r.	pozytywny
10.	9.10.2020 r.	Petycja w sprawie przyznania dodatkowych godzin lekcyjnych na potrzeby działalności świetlicy szkolnej.	6.11.2020 r.	bez rozpatrzenia
11.	16.12.2020 r.	Petycja do Rady Miejskiej w Czerwionce-Leszczynach w sprawie szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 – podjęcie uchwały zobowiązującej Rząd RP do gwarancji w razie powikłań poszczepiennych.	7.01.2021 r.	przekazanie zgodnie z właściwością do Prezesa Rady Ministrów.
12.	21.12.2020 r.	Petycja do Rady Miejskiej w sprawie podjęcia uchwały „W obronie prawdy, godności i wolności człowieka”.	7.01.2021 r.	przekazanie zgodnie z właściwością do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej.

Burmistrz Gminy i Miasta
Czerwionka-Leszczyny

/-/ Wiesław Janiszewski

Czerwionka-Leszczyny, dn. 28.06.2021 r.