**Temat:** Dziękujemy za wypełnienie formularza: Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2
**Nadawca:** Potwierdzenia odpowiedzi w Formularzach <forms-receipts-noreply@google.com>
**Data:** 2026-06-10, 10:16
**Adresat:** og@czerwionka-leszczyny.com.pl

(81)

Formularze Google

Dziękujemy za wypełnienie formularza: Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2

Otrzymujesz tego e-maila, ponieważ poniższy formularz wypełniono przy użyciu Twojego adresu e-mail. Zanim skopiujesz lub klikniesz jakiekolwiek linki, upewnij się, że rozpoznajesz ten formularz i mu ufasz. Jeśli coś wygląda podejrzanie, zgłoś. The content of this form is not created or endorsed by Google.

Oto otrzymane informacje.

# Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2

Celem badania jest opracowanie zbiorczej analizy dotyczącej dostępności informacji publicznej, wykorzystania kanałów komunikacji elektronicznej oraz najczęściej występujących pytań kierowanych do urzędów.
Zespół Badań i Analiz Chatinfo.pl

Adres e-mail *

og@czerwionka-leszczyny.com.pl

Czy urząd prowadzi zestawienia lub statystyki dotyczące liczby zapytań kierowanych przez mieszkańców/interesantów? *

- ○ Tak
- ◉ Nie

Prosimy o podanie liczby zapytań otrzymanych średnio miesięcznie w 2025 roku. *

W związku z odpowiedzą negatywną w pytaniu 1- brak możliwości udzielenia odpowiedzi

Czy urząd identyfikuje powtarzalne pytania dotyczące informacji, które są już opublikowane na stronie internetowej urzędu lub w BIP? *

- ○ Tak
- ◉ Nie

Jeżeli tak, prosimy o podanie dwóch najczęściej występujących tematów takich pytań.

Czy urząd korzysta obecnie z narzędzi wspierających obsługę mieszkańców online (np. chatbot, voicebot, system automatycznych odpowiedzi, AI)? *

- ○ Tak
- ◉ Nie

Jeżeli tak, prosimy o wskazanie rodzaju i dostawcy rozwiązania.

Czy urząd analizuje potrzeby związane z usprawnieniem dostępu mieszkańców do informacji publicznych dostępnych na stronie internetowej lub w BIP? *

- ◉ Tak
- ○ Nie

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej urzędu. *

https://www.czerwionka-leszczyny.pl/

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej BIP organu. *

https://bip.czerwionka-leszczyny.pl/

Utwórz własny Formularz Google
Czy ten formularz wygląda podejrzanie? Zgłoś

# Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2

Twoja odpowiedź została zapisana.

Prześlij kolejną odpowiedź

Ta treść nie została utworzona ani zatwierdzona przez Google - Warunki korzystania z usługi - Ochrona danych osobowych

Czy ten formularz wygląda podejrzanie? Zgłoś

Formularze Google