

**Zarządzenie Nr 930/23**  
**Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyń**  
**z dnia 29.12.2023 r.**

**w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na okres do końca 2025 roku**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 14 ust. 2 pkt 2, ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240)

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1**

Przyjmuję Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyń na okres do końca 2025 roku, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Koordinacją wdrożenia planu, o którym mowa § 1, powierza się Koordynatorowi do spraw dostępności.

**§ 3**

Wykonanie Zarządzenia powierza się kierownikom komórek organizacyjnych Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyń oraz pracownikom na samodzielnych stanowiskach.

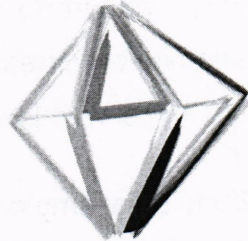
**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Burmistrz  
Gminy i Miasta  
Czerwionka-Leszczyń  
Wiesław Janiszewski

**RADCA PRAWNY**

mgr Aleksander Żukowski  
KI-2661



**CZERWIONKA-LESZCZYNY**  
**ZŁOŻA SUKCESU**

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom  
ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny  
na okres do końca 2025 roku**

## **Podstawa prawna**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określa środki służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz obowiązki podmiotów publicznych w tym zakresie.

Pod pojęciem dostępność rozumiemy dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 wyżej wymienionej ustawy.

Za osobę ze szczególnymi potrzebami uważamy osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Bariera oznacza przeszkodę lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Na podstawie wspomnianej wyżej ustawy każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności (art. 14 ust. 1). Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.



## **Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami na okres do końca 2022 roku**

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi.

### **Dostępność architektoniczna**

Proponowane działania:

- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie budynków Urzędu psa asystującego.

Zalecenia do wdrożenia:

- zakup urządzeń umożliwiających zapoznania się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy,
- opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym przez Urząd bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem,
- przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi interesariuszy przychodzącego z psem asystującym,
- montaż tablic informacyjnych o możliwości wstępu do budynków Urzędu osób wraz z psem asystującym.

Czas realizacji: do końca 2025 roku.

## **Dostępność cyfrowa**

Proponowane działania:

- dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- stworzenie jednolitych zapisów dot. dostępności cyfrowej w Urzędzie dla stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz ich elementów.

Zalecenia do wdrożenia:

- przeprowadzenie szkoleń dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych,
- opracowanie standardów dostępności cyfrowej Urzędu.

Czas realizacji: do końca 2025 roku.

## **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

Proponowane działania:

- stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami,
- instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących,
- obsługa klientów z wykorzystaniem zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.

Zalecenia do wdrożenia:

- opracowanie wewnętrznej procedury przekazywania przez Koordynatora do spraw dostępności wiadomości przesłanych za pomocą SMS, MMS przez osoby z niepełnosprawnością słuchu do właściwej komórki organizacyjnej,
- stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami,
- opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności,

- zakup pętli indukcyjnych lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- zapewnienie obsługi poprzez tłumacza migowego on-line poprzez podpisanie umowy abonamentowej o gotowość do świadczenia usługi.

Czas realizacji: do końca 2025 roku.

### **Inne działania podejmowane w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności urzędu**

Proponowane działania:

- szkolenia pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.

Zalecenia do wdrożenia:

- organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności oraz życia z danym rodzajem niepełnosprawności.

Czas realizacji: do końca 2025 roku.

Burmistrz  
Gminy i Miasta  
Czerwionka-Leszczyny  
Wiesław Janiszewski

8

**RADCA PRAWNY**  
*mgr Aleksander Żukowski*  
KI-2661