

Zarządzenie Nr 615/21
Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny
z dnia 14 grudnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na okres do końca
2022 roku**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 14 ust. 2 pkt 2, ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062),

zarządzam, co następuje:

§ 1

Przyjmuję Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny na okres do końca 2022 roku, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Koordinację wdrożenia planu, o którym mowa w § 1 powierza się Koordynatorowi do spraw dostępności.

§ 3

Wykonanie Zarządzenia powierza się kierownikom komórek organizacyjnych Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny oraz pracownikom na samodzielnych stanowiskach.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Główny Specjalista
ds. Dostępności

Michał Stokroś


PRZEMYSŁAW
13051
Czerwionka-Leszczyzny

Burmistrz
Gminy i Miasta
Czerwionka-Leszczyzny

Wiesław Janiszewski



CZERWIONKA-LESZCZYNY
ZŁOŻA SUKCESU

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy
i Miasta Czerwionka-Leszczyny na okres do końca 2022 roku

Spis treści

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny na okres do końca 2022 roku	1
Podstawa prawna	3
Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny na rzecz zapewnienia dostępności	4
Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami na okres do końca 2022 roku.....	6
Dostępność architektoniczna	6
Dostępność cyfrowa	7
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	7
Inne działania podejmowane w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności urzędu	8
Monitoring i koordynacja.....	8

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określa środki służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz obowiązki podmiotów publicznych w tym zakresie.

Pod pojęciem dostępność rozumiemy dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 wyżej wymienionej ustawy.

Za osobę ze szczególnymi potrzebami uważamy osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Bariera oznacza przeszkodę lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Na podstawie wspomnianej wyżej ustawy każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności (art. 14 ust. 1). Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny na rzecz zapewnienia dostępności

Urząd Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny, zwany dalej „Urzędem”, podejmuje działania, które mają zapewnić możliwość skorzystania z jego usług w równym zakresie przez wszystkich interesariuszy. Do ich grona należą przedstawiciele różnych środowisk. Są to zarówno klienci urzędu, pracownicy, partnerzy społeczno-gospodarczy, jak również uczestnicy spotkań i konferencji.

W Urzędzie odbył się dotychczas jeden audyt sprawdzający stan zapewnienia dostępności. Został przeprowadzony w okresie od grudnia 2017 r. do marca 2018 r. w ramach projektu „Śląskie bez barier” realizowanego przez Stowarzyszenie Wspierania Organizacji Pozarządowych „MOST” i Stowarzyszenie Aktywności Obywatelskiej Bona Fides na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Służył on ocenie wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych w różnych instytucjach publicznych, w tym urzędzie i wybranych jednostkach oświatowych i organizacyjnych gminy. Ponadto w okresie listopad 2017 r. – marzec 2018 r. została przeprowadzona kontrola Najwyższej Izby Kontroli Delegatura w Katowicach w zakresie dostępności przestrzeni publicznej dla osób starszych i niepełnosprawnych.

We wnioskach z audytu oraz w protokołach pokontrolnych z kontroli znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnienia dostępności.

W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:

- wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych w budynku przy ulicy Parkowej 9,
- udrożnienie korytarzy w budynku przy ulicy Parkowej 9.

W obszarze dostępności cyfrowej, strony zarządzane przez pracowników Urzędu, są częściowo zgodne z Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.1 (WCAG 2.1). Zapewniają użytkownikom strony internetowej dostęp do materiałów i funkcjonalności strony:

- nawigowanie po stronie bez użycia myszki,
- możliwość powiększenia strony, zwiększenia kontrastu,
- uwzględnienie napisów w filmach udostępnianych na stronach,

- na stronach internetowych znajdują się deklaracje dostępności,
- przeszkolono redaktorów BIP i stron WWW w zakresie tworzenia treści dostępnych cyfrowych.

W obszarze informacyjno-komunikacyjnym Urząd zapewnia:

- opis zadań Urzędu, które są dostępne w języku migowym na stronie www Urzędu,
- informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia oraz w postaci elektronicznego pliku zawierającego odczytywalny maszynowo,
- obsługę osób głuchych za pośrednictwem tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM) i Systemu Językowo-Migowego (SJM) oraz osób głuchoniewidomych poprzez tłumacza SKOBN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami na okres do końca 2022 roku

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi.

Dostępność architektoniczna

Proponowane działania:

- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie budynków Urzędu psa asystującego, psa przewodnika.

Zalecenia do wdrożenia:

- zakup urządzeń umożliwiających zapoznania się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy,
- skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy,
- opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym przez Urząd bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem,
- przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi interesariuszy przychodzącego z psem asystującym, psem przewodnikiem.

Czas realizacji: do końca 2022 roku.

Dostępność cyfrowa

Proponowane działania:

- dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- stworzenie jednolitych zapisów dot. dostępności cyfrowej w Urzędzie dla stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz ich elementów.

Zalecenia do wdrożenia:

- wyznaczenie osoby lub osób w każdej komórce organizacyjnej, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością,
- przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych,
- opracowanie standardów dostępności cyfrowej Urzędu.

Czas realizacji: do końca 2022 roku.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Proponowane działania:

- umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z Urzędem poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji,
- stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami,
- instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących.

Zalecenia do wdrożenia:

- udostępnienie na stronie internetowej Urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz

adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie,

- opracowanie wewnętrznej procedury przekazywania przez Koordynatora do spraw dostępności wiadomości przesłanych za pomocą SMS, MMS przez osoby z niepełnosprawnością słuchu do właściwej komórki organizacyjnej,
- stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami,
- opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności,
- zakup pętli indukcyjnych lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.

Czas realizacji: do końca 2022 roku.

Inne działania podejmowane w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności urzędu

Proponowane działania:

- szkolenia pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.

Zalecenia do wdrożenia:

- organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności oraz życia z danym rodzajem niepełnosprawności.

Czas realizacji: do końca 2022 roku.

Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych Urzędu oraz do pracowników na samodzielnych stanowiskach, zwanych w niniejszym planie komórkami organizacyjnymi, zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, przygotowuje sprawozdanie z realizacji niniejszego planu działania. Raport z realizacji Planu będzie zatwierdzany przez Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny. Na podstawie przygotowanego raportu, Koordynator ds. dostępności może formułować wnioski w zakresie dalszego etapu wdrażania dostępności w Urzędzie i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.

Zgodnie z zapisami art. 11 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określa środki służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urząd Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny, co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny.

Burmistrz
Gminy i Miasta
Czerwionka-Leszczyzny
Wiesław Janiszewski