

Czerwionka-Leszczyny 24.04.2018 r.

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu
znak ZP.271.8.2018**

ZP.271.8.2018

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia pn.: „Świadczenie usług pocztowych na rzecz Urzędu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny” prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn.zm.).

Odpowiedź – wyjaśnienia na zapytania do treści Ogłoszenia o zamówieniu

Informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące postanowień Ogłoszenia o zamówieniu.

W związku z powyższym przekazuję zapytania Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego.

Zapytanie 1:

Zamawiający z załączniku nr 1 Formularz cenowy do Zamówienia określił w Lp.13 „Przesyłki wymagające nadania u operatora wyznaczonego w przypadku takiej konieczności wynikającej z przepisów prawa np. kodeksu postępowania administracyjnego, kodeksu postępowania cywilnego, ordynacji podatkowej. Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru Gabaryt A” i Lp.14 „Przesyłki wymagające nadania u operatora wyznaczonego w przypadku takiej konieczności wynikającej z przepisów prawa np. kodeksu postępowania administracyjnego, kodeksu postępowania cywilnego, ordynacji podatkowej. Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe z potwierdzeniem odbioru Gabaryt A”

1.1 Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Wyjaśnienie 1.1:

Zamawiający informuje, że odbiór awizowanych przesyłek przez odbiorcę, odbywać się będzie w placówce pocztowej Wykonawcy. W przypadku przesyłek, wymagających nadania u operatora wyznaczonego odbiór

awizowanych przesyłek będzie się odbywać w placówce pocztowej operatora wyznaczonego.

1.2 Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U z 2012 r., poz 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztowe”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Wyjaśnienie 1.2:

Zamawiający informuje, że w § 6 (*) ust. 5 i ust. 6 wzoru umowy zawarte zostały zapisy dotyczą odpowiedzialności pośrednika i które zostaną zamieszczone w umowie w przypadku podpisania umowy z Wykonawcą, który nie jest operatorem wyznaczonym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe.

1.3 Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Wyjaśnienie 1.3:

Zamawiający informuje, że na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki, nadanej u operatora wyznaczonego, po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi.

W takim przypadku, Zamawiający uiści przedmiotową opłatę przelewem, w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika operatora wyznaczonego, na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.

1.4 Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści SOPZ w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy SOPZ będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

Wyjaśnienie 1.4:

Zamawiający informuje, że do przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego będzie dołączał druki potwierdzenia odbioru wymagane przez operatora wyznaczonego. Do pozostałych przesyłek Zamawiający będzie dołączał druki potwierdzenia odbioru, które zapewni Wykonawca. Potwierdzenia odbioru stosowane dla trybów specjalnych zgodnie z Ordynacją podatkową oraz KPA zapewni Zamawiający.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że udzielając Wyjaśnień na zapytania Wykonawcy, doprecyzował postanowienia Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia dotyczące usługi związanej z nadawaniem przez Wykonawcę, który

nie jest operatorem wyznaczonym, przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego.

1.5 Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie koszt

Wyjaśnienie 1.5:

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt. 17 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca, który nie jest operatorem wyznaczonym, zobowiązany będzie do nadania u operatora wyznaczonego, przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego, w dniu ich odbioru od Zamawiającego w swojej placówce pocztowej i dostarczenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego nadanie tych przesyłek.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w § 6 ust. 6 wzoru umowy zawarty został zapis dotyczy odpowiedzialności pośrednika w przypadku opóźnienia nadania przesyłek.

Zapytanie 2:

Zamawiający w załączniku nr 4 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt 21 pisze, że przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisów szczególnych, (...) Kodeksu postępowania administracyjnego i Ordynacji podatkowej.

2.1 Wykonawca informuje, że potwierdzenie odbioru do przesyłki doręczanej zgodnie z zastosowaniem przepisu art. 57 par. 5 pkt. 2 KPA oraz art. 12 par. 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej powinno być wykonywane zgodnie z poniższymi warunkami technicznymi:

- 1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140 – 200 g/m²
- 2) wymiar druku: minimum 90 x 140 mm (część środkowa, bez listew bocznych)
optymalne wymiary:
 - a) część środkowa, bez listew bocznych - 100 x 140 mm,
 - b) całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne - 100 x 160 mm,(wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją 2 mm)
- 3) listwy po obu stronach, perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia,

POTWIERDZENIE ODBIORU		
..... 		datownik placówki oddawczej
(nazwa i adres adresata przesyłki)		
Kodraj pisma		
Na planie		
z dnia		
Potwierdzam własnoręcznym podpisem, że wyżej wymienioną przesyłkę otrzymałem/ism		(nazwa i adres nadawcy przesyłki)
(data, imię i nazwisko odbiorcy przesyłki)		

Doręczenie niniejszej przesyłki następuje na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja pocztowa (Dz. U. z 2015r. poz. 613 z późn. zm.)

1. Przesyłkę nr doręczono²⁾

☐ adresatowi ☐ doręczeniu domownikowi ☐ dozorce

☐ osobie upoważnionej do odbioru ☐ sąsiadowi ☐ zarządcy domu

☐ przekaznikowi

..... (czytelnie imię i nazwisko odbiorcy przesyłki)

2. Przesyłki nie doręczono w sposób wskazany w pkt 1, przesyłkę pozostawiono w placówce pocztowej

..... o czym w dniu umiarkowanie zawiadomienie³⁾

(nazwa placówki pocztowej)

☐ w odręcznej skrzynce pocztowej adresata ☐ na drzwiach mieszkania/biura adresata

☐ w widocznym miejscu przy wejściu na posesję adresata ☐ w skrytce pocztowej adresata

3. Z powodu niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni poznaczono powłokę zawiadomienie w dniu

4. Przesyłkę wydano w miejscu wskazanym w pkt 2⁴⁾

☐ adresatowi ☐ pełnomocnikowi adresata ☐ przedstawicielowi ustnowemu

☐ osobie upoważnionej do odbioru ☐ osobie pełnoletniej zamieszkałej z adresatem

5. Przesyłki nie doręczono, gdyż⁵⁾

☐ adresat odmówił przyjęcia ☐ nieodszukać adres

☐ adresat nie podjął przesyłki w terminie

☐ adresat zmarł

z innych przyczyn

(podać jakieś)

²⁾ zaznaczyć właściwy kwadrat

³⁾ niepotrzebne skreślić

(data i podpis doręczającego/wydającego⁶⁾)

Czy w związku z tym Zamawiający będzie stosował zwrotne potwierdzenia odbioru spełniające wymagania formalne i jakościowe opisane powyżej, co wpływa na jakość, a także umożliwia prawidłowe świadczenie usług przez Wykonawcę?

Zamawiający informuje, że będzie stosował zwrotne potwierdzenia odbioru spełniające wymagania formalne i jakościowe opisane powyżej.

6

w polskim urzędzie konsularnym, które wiązą się z doręczeniem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru?

Wyjaśnienie 2.2:

Zamawiający informuje, że będzie wymagał, aby potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej skutkowało zachowaniem terminów opisanych powyżej.

Zapytanie 3:

Zamawiający wykazał do wyceny w załączniku nr 1 Formularz cenowy w Lp. 19 Przesyłki rejestrowane nedoręczone lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia Gabaryt A i Lp. 20 Przesyłki rejestrowane nedoręczone lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia Gabaryt B.

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający ma na myśli zwroty przesyłek listowych rejestrowanych nedoręczonych lub zwróconych z powodu braku możliwości ich doręczenia odpowiednio w Gabarycie A lub Gabarycie B?

Wyjaśnienie 3:

Zamawiający informuje, że pozycje 19 i 20 Formularza cenowego stanowiącego załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu dotyczą zwrotu przesyłek listowych rejestrowanych nedoręczonych lub zwróconych z powodu braku możliwości ich doręczenia odpowiednio w Gabarycie A lub Gabarycie B.

Zapytanie 4:

Zamawiający wykazał do wyceny w załączniku 1 Formularz cenowy w Lp. 21-24 przesyłki listowe rejestrowane.

Czy Zamawiający akceptuje fakt, że od 2016 roku zgodnie z postanowieniem Światowego Związku Pocztowego w obrocie zagranicznym przesyłki listowe rejestrowane świadczone są wyłącznie jako priorytetowe?

Wyjaśnienie 4:

Zamawiający informuje, że akceptuje fakt, że od 2016 roku zgodnie z postanowieniem Światowego Związku Pocztowego w obrocie zagranicznym przesyłki listowe rejestrowane świadczone są wyłącznie jako priorytetowe.

Zapytanie 5:

Zamawiający wykazał do wyceny w załączniku 1 Formularz cenowy w Lp. 22. przesyłki listowe rejestrowane zagraniczne Kraje poza UE oraz w Lp. 24 przesyłki rejestrowane listowe zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Kraje poza UE

Wykonawca prosi o podanie kontynentu na który będą kierowane przesyłki wykazane do wyceny w Formularzu cenowym z tych pozycjach. Wykonawca w zakresie przesyłek listowych ma podział na 4 strefy krajów :

Strefa A: Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)

Strefa B: Ameryka Północna, Afryka

Strefa C: Ameryka Południowa, Środkowa i Azja

Strefa D: Australia i Oceania

Wyjaśnienie 5:

Zamawiający informuje, że przesyłki wykazane do wyceny w formularzu cenowym Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu w Lp. 22 i Lp. 24 dotyczą strefy B.

Zapytanie 6:

Zamawiający wykazał do wyceny w załączniku 1 Formularz cenowy w Lp. 23 przesyłki rejestrowane listowe zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Kraje Europejskie i 24 przesyłki rejestrowane listowe zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Kraje poza UE

Wykonawca informuje, że usługa potwierdzenie odbioru przesyłek rejestrowanych nie jest świadczona przez administracje pocztowe wszystkich krajów. Czy Zamawiający przyjmuje, że usługa potwierdzenie odbioru przesyłek rejestrowanych jest świadczona w obrocie zagranicznym w relacjach z krajami, które realizują tę usługę dla przesyłek kierowanych na ich terytorium?

Wyjaśnienie 6:

Zamawiający przyjmuje, że usługa potwierdzenie odbioru przesyłek rejestrowanych jest świadczona w obrocie zagranicznym w relacjach z krajami, które realizują tę usługę dla przesyłek kierowanych na ich terytorium.

Zapytanie 7:

Zamawiający nie przedstawił do wyceny zwrotów paczek w obrocie krajowym.

7.1 Czy Wykonawca dobrze rozumie, że w przypadkach nie wymienionych w formularzu ofertowym Zamawiający przewiduje rozliczenie zwrotów przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatom zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy?

Wyjaśnienie 7.1:

Zamawiający informuje, że w przypadkach nie wymienionych w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający przewiduje rozliczenie zwrotów przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatom zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.

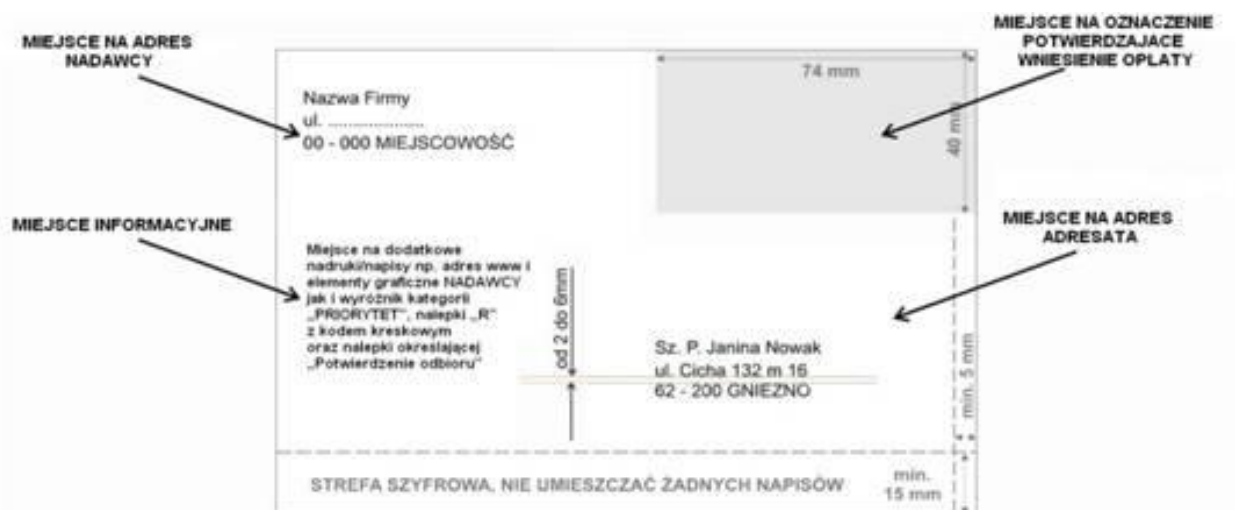
Zapytanie 8:

Zamawiający w zał. nr 4 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia opisał szczegółowo czynności, jakie będzie wykonywał w zakresie przygotowania przesyłek do nadania.

8.1. Czy oznakowanie przesyłek listowych będzie wykonywane zgodnie z polskimi normami i poniższym wzorem prawidłowego adresowania?

- lewa część strony adresowej opakowania przesyłki pomiędzy adresem nadawcy a strefą szyfrową, nazwana umownie przez Wykonawcę miejscem informacyjnym, to miejsce, gdzie Nadawca może umieszczać dodatkowe nadruki/napisy np. adres www, elementy graficzne,
- miejsce informacyjne, o którym mowa w ppkt 1, w przypadku przesyłek listowych nierejestrowanych i przesyłek poleconych jest również przeznaczone na umieszczenie nalepki (napisu, nadruku) wyróżnika kategorii „PRIORYTET” „PRIORITAIRE”, a w przypadku przesyłek poleconych w obrocie krajowym i zagranicznym dodatkowo oznaczenia „R” z kodem kreskowym oraz „Potwierdzenie odbioru” w obrocie krajowym bądź „A.R.” w obrocie zagranicznym.

Wzór prawidłowo zaadresowanej przesyłki listowej nierejestrowanej i przesyłki poleconej w obrocie krajowym



Pragniemy zaznaczyć, że prawidłowo przygotowane przesyłki do nadania oraz zaadresowane zgodnie ze wzorem wpływają na ich szybkie i terminowe opracowanie.

Wyjaśnienie 8.1:

Zamawiający informuje, że oznakowanie przesyłek listowych będzie wykonywane zgodnie z polskimi normami i powyższym wzorem prawidłowego adresowania.

8.2 Wykonawca oferuje bezpłatną aplikację do przygotowania i nadawania przesyłek - **E-Nadawca**. Aplikacja ta pozwala na znaczne uproszczenie procesu przygotowania i nadania przesyłek.

Czy Zamawiający w zakresie przygotowania przesyłek do nadania będzie korzystał z bezpłatnej aplikacji do nadawania przesyłek dostarczonej przez Wykonawcę, co znacznie usprawni sam proces nadawczy u Zamawiającego?

Wyjaśnienie 8.2:

Zamawiający w zakresie przygotowania przesyłek do nadania nie będzie korzystał z bezpłatnej aplikacji do nadawania przesyłek dostarczonej przez Wykonawcę.

Zapytanie 9:

Zamawiający w załączniku nr 3 wzór umowy określa kary umowne § 6 ust 2. Konieczność zapłaty kar w wysokości przewidzianej w ust 2 jest rażąco wygórowana i wskazuje na oczywistą dysproporcję pomiędzy ciężarem naruszenia obowiązków przez Wykonawcę a rozmiarem sankcji wymierzonej z tego tytułu. Przewidziane w § 6 wzoru umowy kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb

i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług oraz praw i obowiązków umownych dotyczących obu Stron.

Zastrzeżenie §6 ust. 1 w związku z § 7 ust. 1 pkt 1 może prowadzić do naliczenia kary umownej rażąco niewspółmiernie wysokiej w stosunku do wagi stwierdzonego uchybienia.

Z zastrzeżenia §7 ust. 1 pkt 1 wynika, bowiem że do odstąpienia od umowy może dojść

w przypadku jakiegokolwiek nawet najdrobniejszego uchybienia po stronie Wykonawcy.

W takim przypadku Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary i żądania zapłaty odszkodowania w wysokości 2% wynagrodzenia całkowitego. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca w celu ustalenia równej pozycji stron zwraca się o powtórny analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez:

- uwzględnienie we wzorze umowy postanowień dotyczących konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego (z udziałem Wykonawcy) przed nałożeniem kary umownej,
- wprowadzenie zapisu zastrzegającego, że odstąpienie będzie mogło nastąpić jedynie w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy.

Czy Zamawiający w § 7 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy dokona zmian na:

- 1) Zamawiający po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z udziałem Wykonawcy, nadal stwierdza rażące uchybienia w zakresie realizacji zobowiązań wynikających z postanowień umowy po jego stronie, a Wykonawca pomimo wezwań pisemnych rażąco narusza postanowienia umowy.

Wyjaśnienie 9:

Zamawiający informuje, że zmienia treść § 7 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„1) po przeprowadzeniu przez Zamawiającego postępowania wyjaśniającego z udziałem Wykonawcy, nadal stwierdza rażące uchybienia w zakresie realizacji zobowiązań wynikających z postanowień umowy po jego stronie, a Wykonawca pomimo wezwań pisemnych rażąco narusza postanowienia umowy,”.

Zapytanie 10:

We wzorze umowy Zamawiający nie przewidział sposobu wypowiedzenia umowy.

Wykonawca wnosi o dodanie do wzoru umowy § dotyczącego obowiązywania umowy oraz warunków wypowiedzenia:

„Obowiązywanie Umowy

1. Niniejsza Umowa, zostaje zawarta **na czas określony i obowiązuje od dnia 1 maja 2018 roku do dnia 30 kwietnia 2019 roku.**

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.”

Wyjaśnienie 10:

Zamawiający informuje, że zmienia treść § 2 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„ § 2

- 1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 1 maja 2018 roku do 30 kwietnia 2019 roku.**
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług pocztowych, o których mowa w § 2 w okresie od dnia 1 maja 2018 roku do 30 kwietnia 2019 roku z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 niniejszej umowy.**
- 3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.**
- 4. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.**
- 5. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.”**

Zapytanie 11:

We wzorze umowy § 6 Zamawiający umieścił zapis (*) Uwaga: (...) wskazujemy, że zapisy ust wskazanych w ostatnim zdaniu są błędne powinno być ust 5 i 6 zamiast wskazanych przez Zamawiającego ust. 6 i 7.

Czy Zamawiający zmieni zapis?

Wyjaśnienie 11:

Zamawiający informuje, że zmienia treść „Uwagi” w § 6 wzoru umowy, która otrzymuje następujące brzmienie:

„(*) Uwaga: Zapisy ust. 5 i 6 zostaną zamieszczone w umowie w przypadku Wykonawcy który nie jest operatorem wyznaczonym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe. W przeciwnym przypadku ustępy 5 i 6 nie zostaną zamieszczone w umowie.”

Zapytanie 12:

Zamawiający w pkt. 29 SOPZ określa termin udzielenia odpowiedzi na reklamację. Wykonawca rozumie, że Zamawiający określając termin odpowiedzi na reklamację ma na myśli rozpatrywanie reklamacji w obrocie krajowym gdyż obrót zagraniczny oparty jest dodatkowo na przepisach dotyczących obrotu zagranicznego, czyli Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 art. 19 wraz z aktami wykonawczymi?

Wyjaśnienie 12:

Zamawiający informuje, że pkt. 29 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia określa termin odpowiedzi na reklamację w obrocie krajowym.