Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach

Gliwice, dnia 09 sierpnia 2021 r.

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji sp. z o.o.
ul. Pod Lasem 62
44-210 Rybnik

Prezydent Miasta Rybnika
Wójt Gminy Gaszowice
Wójt Gminy Jejkowice
Burmistrz Miasta Rydułtowy
Burmistrz Radlina
Burmistrz Miasta Czerwionka -Leszczyny

znak sprawy: GL.RZT.70.187.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym *zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (t.j. Dz. U. z 2020 r., *poz.* 2028, *zwanej dalej* „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku **Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z *siedzibą w Rybniku*** z *dnia 15 czerwca 2021r.* ***zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę*** **i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin Rybnik, Gaszowice, Jejkowice oraz części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka- Leszczyny na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 15 czerwca 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku (44-210) przy ul. Pod Lasem 62 z dnia 14 czerwca 2021 r.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl www.wody.gov.pl

o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rybnik, Gaszowice, Jejkowice oraz części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka- Leszczyny na okres 3 lat.

Pismem z dnia 23 czerwca 2021 r. znak GL.RZT.70.187.2021.JB organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rybnik, Gaszowice, Jejkowice oraz części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka-Leszczyny na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 23 czerwca 2021 r. znak GL.RZT.70.187.2021.JB w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków do przedłożenia informacji dotyczących m.in.: wyjaśnienia czy Spółka prowadzi hurtową sprzedaż wody i hurtowy odbiór ścieków i czy działalność ta została wyłączona z kalkulacji taryfowej, wyjaśnienia czy Spółka odbiera i oczyszcza ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi oraz czy koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji taryfowej, przedłożenia planu amortyzacji z uwzględnieniem wysokości stawki amortyzacji oraz ponownego zweryfikowania zasadności zaproponowanych cen wody i ścieków w projekcie taryfy.

W odpowiedzi na wezwanie pismem z dnia 05 lipca 2021 r., które doręczone zostało organowi regulacyjnemu tego samego dnia, Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia, załączył stosowne dokumenty oraz dokonała korekty cen i opłat.

Zawiadomieniem z dnia 27 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.187.2021.JB organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl www.wody.gov.pl

przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.
Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. wzrost kosztów wynagrodzeń, wzrost kosztów materiałów, wzrost kosztów usług obcych, wzrost cen hurtowego zakupu wody od GPW S.A. w Katowicach. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.
Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie ilości sprzedanej wody i ilości odprowadzanych ścieków z uwzględnieniem wzrostu sprzedaży w latach 2021 - 2024 i planowanych cen jednostkowych ww. usług.
Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.
W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rybnik, Gaszowice, Jejkowice oraz części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka- Leszczyny na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl www.wody.gov.pl

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Dyrektor

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE * 6 *

DYREKTOR
Mirosław Kurz

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Pod Lasem 62, 44-210 Rybnik
2. Prezydent Miasta Rybnika, ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik
3. Wójt Gminy Gaszowice, ul. Rydułtowska 2 , 44-293 Gaszowice
4. Wójt Gminy Jejkowice, ul .Główna 38 a , 44-290 Jejkowice
5. Burmistrz Miasta Rydułtowy , Ofiar Terroru 36, 44-280 Rydułtowy
6. Burmistrz Radlina ,ul. Józefa Rymera 15, 44-310 Radlin
7. Burmistrz Miasta Czerwionka -Leszczyny ,ul. Parkowa 9, 44-230 Czerwionka – Leszczyny
8. Wydział RZT a/a
9. BIP

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl www.wody.gov.pl

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Pod Lasem 62
44-210 Rybnik

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP
z dnia 09.08.2021
znak: GL.RZT.70.187.2021

DYREKTOR
Mirosław Kurz

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

na terenie Miasta Rybnik, Gminy Gaszowice, Gminy Jejkowice oraz
części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka-Leszczyny

na okres 3 lat

SPIS TREŚCI

1. Informacje ogólne 4
2. Rodzaje prowadzonej działalności 4
3. Rodzaj i struktura taryfy 5
4. Taryfowe grupy odbiorców 5
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat 8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe 13
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat 13
   7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców 13
   7.2 Standardy jakościowe obsługi klienta 14

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne", „Spółka", lub „PWiK"*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Miasta Rybnik, Gminy Gaszowice, Gminy Jejkowice oraz części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka-Leszczyny realizuje ich zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zborowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją nr GL.RET.070.7.146 2018.EK (*dalej również „dotychczasowa Taryfa"*).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie prowadzonej działalności gospodarczej Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku.

Podstawą prawną opracowania nowej taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawa z dnia 07 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.), zwana dalej „Ustawą",
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. *w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem".

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Miasta Rybnik, Gminy Gaszowice, Gminy Jejkowice oraz części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka-Leszczyn .

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Rybniku realizuje zadanie własne gmin na terenie Miasta Rybnik, Gminy Gaszowice, Gminy Jejkowice oraz części Miasta Rydułtowy, części Miasta Radlin, części Miasta i Gminy Czerwionka-Leszczyn w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na tym obszarze. Działalność Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opiera się o zezwolenia wydane w trybie art. 16 i nast. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, tj. Decyzję Prezydenta Miasta Rybnika Nr GK 0153/13/02 z dnia 18.12.2002 r., Decyzję Prezydenta Miasta Rybnika IMI-0153/00001/04 z dnia 22.11.2004 r., Decyzję Wójta Gminy Gaszowice Nr 1 z dnia 09.01.2003 r., Decyzję Wójta Gminy Jejkowice GP-7037/1/03 z dnia 10.01.2003 r.; Decyzję Wójta Gminy Gaszowice Nr GPI 7033/I/2010 z dnia 23.02. 2010 r., Decyzję Wójta Gminy Jejkowice IN -0153/1/10 z dnia 17.05.2010 r. oraz Decyzję Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny Nr GK/7033/11/2004 z dnia 20.04.2004 r.
Działalność Spółki jest regulowana ww. Ustawą oraz Ustawą z dnia 15 września 2000 r. *Kodeks spółek handlowych* (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1526 z późn. zm.) i Ustawą z dnia 20 grudnia 1996 r. *o gospodarce komunalnej* (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 712 z późn. zm.) oraz determinowana postanowieniami *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków* przyjętego Uchwałą Rady Miasta Rybnika nr 859/LII/2018 z dnia 18 listopada 2018 r., Uchwałą Rady Gminy Gaszowice nr BR.0007.3.20.2018 z dnia 19 grudnia 2018 r. oraz przyjętego przez Radę Gminy Jejkowice Uchwałą nr BR.0007.II.18.2018 z dnia 26 listopada 2018 r.
Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWiK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach: Studnia przy ul. Tęczowej oraz trzech Studni przy ul. Rajskiej oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do

oczyszczalni ścieków w Rybniku – Orzepowicach, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w ciągłej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, powiększa teren objęty swoją działalnością siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z Ustawą, taryfa została wyliczona w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę: wieloczłonową** (zawierającą ceny i stawki opłat) i **niejednolitą** (zawierającą jednolitą cenę za dostarczoną wodę i cenę za odprowadzane ścieki oraz różne stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych).
Taryfa obejmuje:

- cenę za 1 m³ dostarczonej wody – jednolite ceny dla wszystkich grup odbiorców,
- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków – jednolite ceny dla wszystkich grup odbiorców,
- zróżnicowane stawki opłat abonamentowych kalkulowanych na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług dostawy wody, utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług odbioru ścieków, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków – stawki opłat różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców.

Zróżnicowanie stawek opłat dla poszczególnych grup taryfowych zostało zastosowane w celu wykluczenia obciążania odbiorców kosztami, które nie powstają w związku ze świadczeniem usług na rzecz danej grupy odbiorców, ponadto, zasada ta wyklucza subsydiowanie skrośne.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo *dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców:*

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa taryfowa	Charakterystyka
Grupa 1	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 2	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego, korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 3	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub ilości wody i ścieków określonych w umowie w przypadku braku odniesienia w tych normach np. wyposażeni w zestaw przedpłatowy, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 4	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5,0m³/h, nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 5	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5,0 m³/h, nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego, korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 6	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 7	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego, korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 8	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na dostawę wody z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty.
Grupa 9	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na dostawę wody z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 10	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na dostawę wody z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub ilości wody określonych w umowie w przypadku braku odniesienia w tych normach np. wyposażeni w zestaw przedpłatowy, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 11	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na dostawę wody z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5m³/h nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 12	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na dostawę wody z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5,0m³/h, nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 13	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na dostawę wody z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 14	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na dostawę wody z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 22	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wody i umowę na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 23	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wody i umowę na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza korzystający tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 24	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wody i umowę na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub ilości wody i ścieków określonych w umowie w przypadku braku odniesienia w tych normach np. wyposażeni w zestaw przedpłatowy, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 25	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wyłącznie wody, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 26	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wyłącznie wody, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza korzystający tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

b) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w ścieki wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa taryfowa	Charakterystyka
Grupa 1	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 2	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego, korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 3	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub ilości wody i ścieków określonych w umowie w przypadku braku odniesienia w tych normach np. wyposażeni w zestaw przedpłatowy, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 4	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5,0m³/h, nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 5	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5,0 m³/h, nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego, korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 6	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 7	Odbiorcy, z którymi zawarto zarówno umowę na dostawę wody jak i odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza, urządzenia pomiarowego, korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 15	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza mierzącego obce źródło wody lub urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 16	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o niskim natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych mieści się w zakresie 0,0m³/h do max 5,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza mierzącego obce źródło wody lub urządzenia pomiarowego i korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 17	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na odbiór ścieków rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub ilości ścieków określonych w umowie w przypadku braku odniesienia w tych normach, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 18	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5,0m³/h, nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza mierzącego obce źródło wody lub urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 19	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o średnim natężeniu – suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 5m³/h nie więcej niż 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza mierzącego obce źródło wody lub urządzenia pomiarowego i korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 20	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu przepływu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza mierzącego obce źródło wody lub urządzenia pomiarowego i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 21	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę jedynie na odbiór ścieków z zapotrzebowaniem na usługi o dużym natężeniu - suma nominalnego strumienia objętości (Qn, Q3) wodomierzy głównych wynosi powyżej 30,0m³/h, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza mierzącego obce źródło wody lub urządzenia pomiarowego i korzystający z tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 22	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wody i umowę na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza i otrzymujący fakturę za pośrednictwem poczty, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 23	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wody i umowę na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza korzystający tzw. e-faktury, która jest udostępniana poprzez e-BOK na stronie internetowej Przedsiębiorstwa w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 24	Odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowę na dostarczanie wody i umowę na odbiór ścieków, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub ilości wody i ścieków określonych w umowie w przypadku braku odniesienia w tych normach np. wyposażeni w zestaw przedpłatowy w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat abonamentowych.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt. 3. Taryfy w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup obowiązują zasady rozliczenia jak niżej:

w grupie odbiorców, z którymi zawarto zarówno umowę na dostarczanie wody jak i umowę na odbiór ścieków,

- cena wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- cena wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług, odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, lokalowego, urządzenia pomiarowego, bądź wg przeciętnych norm zużycia (ryczałt), naliczana dla każdego punktu dostawy wody, niezależnie od ilości dostarczonej wody lub odebranych ścieków;

w grupie odbiorców, z którymi zawarto jedynie umowę na dostarczanie wody,

- cena wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług, odczyt wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług wodociągowych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, lokalowego, bądź wg przeciętnych norm zużycia (ryczałt), naliczana dla każdego punktu dostawy wody, niezależnie od ilości dostarczonej wody;

w grupie odbiorców, z którymi zawarto jedynie umowę na odbiór ścieków,

- cena wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług, odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług kanalizacyjnych rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, bądź wg przeciętnych norm zużycia (ryczałt), naliczana dla każdego punktu odbioru ścieków, niezależnie od ilości odebranych ścieków;

w grupie odbiorców korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym, z którymi zawarto zarówno umowę na dostarczanie wody jak i umowę na odbiór ścieków lub tylko na dostawę wody, odpowiednio do umowy:

- cena wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- cena wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków dotyczy każdego ustalonego w umowie oddzielnego punktu dostawy usług wodociągowych i kanalizacyjnych naliczana dla każdego punktu dostawy wody i odbioru ścieków, niezależnie od ilości dostarczonej wody lub odebranych ścieków.

Postanowienia dodatkowe:

- Przy rozliczaniu odbiorców korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, pobierana jest stawka opłaty abonamentowej tylko z tytułu odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.
- Przy rozliczeniu wodomierza hydrantowego pobierana jest stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w zależności od stopnia natężenia przepływu wodomierza.
- W przypadku odbioru ścieków od klienta posiadającego inne niż PWiK Sp. z o.o. ujęcie wody (własne lub obce), rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia (ryczałt) lub wg wodomierza zamontowanego na tym ujęciu wody, obowiązuje stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości, odczytu wodomierza

lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków, zgodnie z zawartą umową.

- W przypadku odbiorcy posiadającego wodomierz sprzężony stawka opłaty abonamentowej rozliczana jest według wodomierza o wyższym natężeniu przepływu wody.

W przypadku przyłącza zasilającego w wodę wyłącznie instalację hydrantową (p. poż) opomiarowanego wodomierzem głównym – naliczana jest opłata z tytułu utrzymania w gotowości, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	od 1 do 12 miesiąca		od 13 do 24 miesiąca		od 25 do 36 miesiąca		Jednostka miary
			Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Grupa 1	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	6,43	**6,94**	6,52	**7,04**	6,64	**7,17**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	5,49	**5,93**	5,56	**6,00**	5,66	**6,11**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	6,14	**6,63**	6,23	**6,73**	6,34	**6,85**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 4	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	39,82	**43,01**	40,79	**44,05**	41,79	**45,13**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
5.	Grupa 5	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	38,88	**41,99**	39,83	**43,02**	40,81	**44,07**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
6.	Grupa 6	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	365,58	**394,83**	375,82	**405,89**	387,18	**418,15**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
7.	Grupa 7	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	364,64	**393,81**	374,86	**404,85**	386,20	**417,10**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
8.	Grupa 8	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	8,51	**9,19**	8,63	**9,32**	8,78	**9,48**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
9.	Grupa 9	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	6,63	**7,16**	6,71	**7,25**	6,82	**7,37**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
10.	Grupa 10	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	7,93	**8,56**	8,05	**8,69**	8,18	**8,83**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
11.	Grupa 11	cena za 1 m^3 wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m^3
		stawka opłaty abonamentowej	41,90	**45,25**	42,90	**46,33**	43,93	**47,44**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

12.	Grupa 12	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	40,02	**43,22**	40,98	**44,26**	41,97	**45,33**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
13.	Grupa 13	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	367,66	**397,07**	377,93	**408,16**	389,32	**420,47**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
14.	Grupa 14	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	365,78	**395,04**	376,01	**406,09**	387,36	**418,35**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
22.	Grupa 22	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,08	**2,25**	2,11	**2,28**	2,14	**2,31**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
23.	Grupa 23	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,14	**1,23**	1,15	**1,24**	1,16	**1,25**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
24.	Grupa 24	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,79	**1,93**	1,82	**1,97**	1,84	**1,99**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
25.	Grupa 25	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	4,16	**4,49**	4,22	**4,56**	4,28	**4,62**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
26.	Grupa 26	cena za 1 m³ wody	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	5,79	**6,25**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,28	**2,46**	2,30	**2,48**	2,32	**2,51**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	od 1 do 12 miesiąca		od 13 do 24 miesiąca		od 25 do 36 miesiąca		Jednostka miary
			Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Grupa 1	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	10,48	**11,32**	10,51	**11,35**	10,49	**11,33**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	9,54	**10,30**	9,55	**10,31**	9,51	**10,27**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	10,19	**11,01**	10,22	**11,04**	10,19	**11,01**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 4	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	78,67	**84,96**	79,53	**85,89**	79,96	**86,36**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
5.	Grupa 5	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	77,73	**83,95**	78,57	**84,86**	78,98	**85,30**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
6.	Grupa 6	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	811,00	**875,88**	795,12	**858,73**	798,36	**862,23**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

7.	Grupa 7	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	810,06	**874,86**	794,16	**857,69**	797,38	**861,17**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
8.	Grupa 15	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	12,56	**13,56**	12,62	**13,63**	12,63	**13,64**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
9.	Grupa 16	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	10,68	**11,53**	10,70	**11,56**	10,67	**11,52**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
10.	Grupa 17	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	11,98	**12,94**	12,04	**13,00**	12,03	**12,99**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
11.	Grupa 18	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	80,75	**87,21**	81,64	**88,17**	82,10	**88,67**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
12.	Grupa 19	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	78,87	**85,18**	79,72	**86,10**	80,14	**86,55**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
13.	Grupa 20	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	813,08	**878,13**	797,23	**861,01**	800,50	**864,54**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
14.	Grupa 21	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	811,20	**876,10**	795,31	**858,93**	798,54	**862,42**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
22.	Grupa 22	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,08	**2,25**	2,11	**2,28**	2,14	**2,31**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
23.	Grupa 23	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,14	**1,23**	1,15	**1,24**	1,16	**1,25**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
24.	Grupa 24	cena za 1 m³ ścieków	9,52	**10,28**	9,60	**10,37**	9,62	**10,39**	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,79	**1,93**	1,82	**1,97**	1,84	**1,99**	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi jeden miesiąc.

5.3. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych PWiK Sp. z o. o. w Rybniku.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków, wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, takie parametry jak: zawiesiny ogólne, ChZT, BZT5, fosfor ogólny zostały ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem zanieczyszczeń wynikającego stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.
Przyjęta metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodna jest z Obwieszczeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej *w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2020r.* (M.P. z dnia 16 października 2019 r. Nr 260, poz. 1036) i innymi właściwymi przepisami w tym zakresie.
Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

1. Podstawą do stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów jest przeprowadzenie kontroli jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji pobranych w studzience kanalizacyjnej w miejscu granicy

podziału własności urządzeń kanalizacyjnych w obecności upoważnionego przedstawiciela Dostawcy ścieków.

2. W razie stwierdzenia przekroczeń, o wynikach kontroli Dostawca ścieków zostanie pisemnie poinformowany w terminie 21 dni od daty jej przeprowadzenia, ponadto, zostanie wyznaczony termin ponownej kontroli.
3. W razie stwierdzenia przekroczenia parametrów ścieków podczas drugiej kontroli Dostawca ścieków uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, powiększone o podatek VAT, które są naliczane od dnia stwierdzenia przekroczeń do dnia ich ustania.
4. Za dzień ustania przekroczenia uznaje się dzień ponownej kontroli dokonanej przez PWiK Sp. z o.o. i stwierdzenia ustania przekroczenia (przy czym kontrola taka odbywa się na pisemny wniosek Dostawcy ścieków), bądź dzień poboru ścieków przez akredytowane laboratorium i przekazanie wyników do PWiK Sp. z o.o. w Rybniku. W obu przypadkach otrzymane wyniki muszą potwierdzić ustanie przekroczenia.
5. Do podstawowych parametrów podlegających kontroli przez PWiK Sp. z o.o. należą: Temperatura, pH, fosfor ogólny, pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT_5), chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT), zawiesina ogólna oraz substancje ekstrahujące się eterem naftowym i chlor wolny. PWiK Sp. z o.o. nie wyklucza również badania dodatkowych parametrów (poniższa Tabela), jeżeli na ich obecność wskazuje rodzaj produkcji lub usług wykonywanych przez Dostawcę ścieków.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata będzie naliczana tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę. W przypadku kilku punktów poboru podstawę do wyliczeń stanowić będzie średnie stężenie danego parametru otrzymane z wyników analiz poszczególnych próbek.
Stawki obowiązują w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy.

Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	**Jednostka**	**Najwyższa dopuszczalna wartość**	**Jednostkowa stawka opłaty za 1 m^3**
I	**II**	**III**	**IV**
Temperatura	°C	35,0	**0,07 zł**- gdy wartość przekroczona < 5°C
			0,14 zł- gdy wartość przekroczona ≥ 5°C
pH – odczyn	jednostka pH	6,5 ≤ pH ≤ 9,5	**0,14 zł**- gdy wartość zakresu przekroczona < 0,5 jpH
			0,34 zł- gdy wartość zakresu przekroczona o 0,5 – 1,5 jpH
			0,68 zł- gdy wartość zakresu przekroczona o 1,5 – 2,5 jpH
			1,32 zł- gdy wartość zakresu przekroczona > 2,5 jpH
Azot amonowy	mg/l	100,0	2,73 zł
Azot azotynowy		10,0	2,73 zł
Fosfor ogólny		15,0	2,73 zł
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT_5)		800,0	2,73 zł
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT)		1000,0	**1,64 zł**
Siarczany		500,0	0,51 zł
Chlorki		1000,0	0,51 zł
Zawiesina ogólna		350,0	0,51 zł
Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15,0	**47,74 zł**
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15,0	**47,74 zł**
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,0	**47,74 zł**
Cynk		5,0	71,61 zł
Cyna		2,0	71,61 zł
Chrom ogólny		1	71,61 zł

Kobalt	mg/l	1,0	71,61 zł
Molibden		1,0	71,61 zł
Wanad		2,0	71,61 zł
Chlor całkowity		4,0	89,48 zł
Chlor wolny		1,0	89,48 zł
Arsen		0,5	89,48 zł
Miedź		1,0	**89,48 zł**
Nikiel		1,0	**89,48 zł**
Ołów		1,0	**89,48 zł**
Srebro		0,5	**89,48 zł**
Rtęć		0,2	119,35 zł
Kadm		0,4	119,35 zł

Do cen i stawek opłat abonamentowych, opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie obowiązywania taryfy. W dniu złożenia wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Opisane zasady dotyczą zarówno rozliczeń z tytułu dostawy wody, jak i odbioru ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego sprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych – w tym Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z aktualnych Regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętych Uchwałą nr 859/LII/2018 Rady Miasta Rybnika z dnia 8 listopada 2018 r. Uchwałą nr BR.0007.3.20.2018 Rady Gminy Gaszowice z dnia 19 grudnia 2018 r. oraz Uchwałą nr BR.0007.II.18.2018 Rady Gminy Jejkowice z dnia 26 listopada 2018 r.
Spółka stale realizuje cele poprawiające jakość obsługi Klientów, w tym poprzez wykorzystanie innowacyjnych narzędzi i nowych technologii. Oprócz tradycyjnej wizyty w Biurze Obsługi Klienta istnieje możliwość kontaktu poprzez call-center lub Internet. Wielu Klientów korzysta z elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK), które umożliwia bieżące monitorowanie i analizę zużyć wody, realizowanych płatności oraz dokonywanie zgłoszeń i zapytań do pracowników PWiK Rybnik z pulpitu swojego domowego komputera lub smartfona. Niektóre z funkcji obsługi, takie jak podawanie stanu liczników, informacja o awariach dostępne są w systemie 24-godzinnym. Dogodnym rozwiązaniem, z którego chętnie korzystają Klienci jest system powiadomień SMS-info. Stale zwiększa się liczba Klientów korzystających z e-faktury. Spółka oferuje również wielorakie udogodnienia Klientom korzystającym z bankowości elektronicznej przy regulowaniu należności za wodę i ścieki, m.in. poprzez system BlueCash. W siedzibie PWiK Rybnik przez 7 dni w tygodniu, całą dobę Odbiorcy usług mogą korzystać z wpłatomatu.