

§ 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług opiekuńczych w zakresie pielęgnacji oraz pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych osób, które z powodu wieku, długotrwałej choroby lub niepełnosprawności wymagają pomocy innych osób, zwanych dalej „Usługobiorcami” lub „Podopiecznymi”, w miejscu ich zamieszkania, przez pięć dni w tygodniu, a w szczególnych przypadkach przez siedem dni w tygodniu, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy.
2. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany będzie do pobierania od podopiecznych wynikających z decyzji administracyjnych odpłatności za usługi opiekuńcze w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym świadczone usługi. Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie do odpowiedniego dokumentowania pobranych kwot (np. na drukach KP). Dokument potwierdzający przyjęcie danej kwoty winien wskazywać miesiąc oraz liczbę godzin jaka była w danym miesiącu świadczona na rzecz danego podopiecznego. Przekazanie Zamawiającemu pobranych kwot nastąpi według zasad określonych w § 2 ust. 8 Umowy.
3. Umowa będzie realizowana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i ofertą złożoną przez Wykonawcę, ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2015 poz. 163 z późn. zm.) oraz przepisach wykonawczych do ww. ustawy. Integralną częścią Umowy jest ogłoszenie o zamówieniu stanowiące załącznik nr 1 do umowy, oraz oferta wykonawcy stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.
4. Szczegółowy zakres usług określa załącznik nr 1 do umowy.
5. Szacunkowa całkowita liczba godzin usług opiekuńczych wyniesie 6000.
6. Realną wartość umowy wyznaczy suma zapotrzebowań wystawionych przez Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy, jednakże nie może ona przekroczyć kwoty określonej w § 2 ust. 3; oznacza to, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji mniejszej liczby godzin, niż podana w ust. 5.
7. W przypadku konieczności realizowania usług nietypowych, w tym również wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, opiekun/opiekunka będący pracownikiem Wykonawcy na wniosek pracownika socjalnego spisze z pracownikiem socjalnym protokół ustaleń zawierający zakres obowiązków opiekuna/opiekunki.

§ 2.

1. Strony ustalają stawkę za każdą godzinę usługi opiekuńczej w wysokości zł brutto (słownie:).
2. Cena określona w ust. 1 jest stała przez cały okres trwania umowy.
3. Szacunkowa całkowita wartość przedmiotu Umowy wyniesie zł brutto, przy realizacji 6000 godzin usług opiekuńczych
4. Z tytułu wykonania usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające iloczynowi stawek godzinowych, określonych w ust. 1 i faktycznej liczby godzin usług opiekuńczych realizowanych w danym miesiącu.
5. Rozliczenie finansowe między stronami nastąpi fakturami (rachunkami) częściowymi wystawianymi z dołu jeden raz w miesiącu. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktura winna wskazywać okres, za który jest wystawiana.
6. Rozliczenie końcowe nastąpi fakturą końcową.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania rozliczenia za każdy miesiąc świadczenia usług do trzeciego dnia następnego miesiąca w formie faktury wraz z

wykazem zawierającym:

- personalia osób objętych pomocą w danym miesiącu,
 - liczbę planowanych godzin usług wykazanych w decyzjach administracyjnych
 - liczbę faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu,
8. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczenia i wpłacenia pobranych od podopiecznych odpłatności za usługi w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym świadczone usługi. Rozliczenie będzie polegać na złożeniu Zamawiającemu zestawienia pobranych od klientów odpłatności za usługi oraz wpłaceniu pobranych kwot na rachunek bankowy Zamawiającego
. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży druki KP dokumentujące pobranie od podopiecznych wpłat.
 9. Termin płatności faktury ustala się na 14 dzień od daty jej otrzymania. Warunkiem dokonania płatności przez Zamawiającego jest przedłożenie przez Wykonawcę wraz z fakturą dokumentów, o których mowa w ust. 7 oraz ich zaakceptowanie przez Zamawiającego.
 10. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 11. Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr
 12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny.
 13. Strony postanawiają, że płatność za usługi wykonane w okresie 1 – 31 grudnia 2016 r. nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej w oparciu prognozowaną liczbę godzin usług, którą Wykonawca zamierza zrealizować w miesiącu grudniu. Faktura zostanie przedłożona Zamawiającemu do dnia 20 grudnia 2016 r. Zamawiający dokona płatności do dnia 31 grudnia 2016 r. Ewentualne rozbieżności między kwotą wynikającą z faktury za miesiąc grudeń a kwotą wynikającą z faktycznej liczby godzin usług realizowanych w tym miesiącu zostanie rozliczona nie później niż do dnia 14 stycznia 2017 r.
 14. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia swojej wierzytelności dotyczącej pobranej przez Wykonawcę od usługobiorców odpłatności za świadczone usługi z wierzytelnością Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia.
 15. W przypadku konieczności udzielania zamówienia uzupełniającego, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do jego realizacji na warunkach określonych w ofercie do niniejszego postępowania, na podstawie odrębnej umowy. Wartość zamówienia uzupełniającego nie może przekroczyć połowy wartości zamówienia podstawowego.

§ 3.

1. Wykonawca będzie świadczyć usługi na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Zamawiającego, przyznającej pomoc w formie usług opiekuńczych konkretnemu usługobiorcy. Kopia decyzji określająca imię i nazwisko usługobiorcy, rodzaj, zakres, wymiar usług oraz wysokość odpłatności i tryb pobierania opłat za wykonane usługi, a także okres na jaki pomoc została przyznana będzie przekazywana Wykonawcy faksem na nr
2. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do realizacji usług niezwłocznie, po otrzymaniu kopii decyzji lub zlecenia, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od dnia jej otrzymania.
3. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się ustne (telefoniczne) zgłoszenie potrzeby podjęcia natychmiastowego wykonania usług u wskazanego usługobiorcy. Zgłoszenie takie powinno być skierowane do Wykonawcy przez kierownika właściwego działu, zastępcę dyrektora Ośrodka bądź dyrektora Ośrodka i potwierdzone w formie pisemnej.

§ 4.

1. Wykonawca oświadcza, że personel realizujący usługi w jego imieniu, który przewidział do realizacji Umowy posiada wymagane w ogłoszeniu o zamówieniu kwalifikacje, nie jest karany i posiada dobry stan zdrowia.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie przy pomocy personelu wskazanego w wykazie załączonym do oferty. Wykonanie zamówienia przy pomocy osób nie objętych Wykazem dołączonym do oferty wymagać będzie każdorazowo zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wyposażenia personelu wykonującego usługi w imienne identyfikatory bądź inne dokumenty ze zdjęciem oraz do egzekwowania obowiązku ich posiadania, podczas wykonywania pracy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych przez zatrudnione opiekunki w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami wymaganymi dla tego rodzaju usług, a także do terminowej ich realizacji. W szczególności Wykonawca dopilnuje by zatrudniony przez niego personel odnosił się do usługobiorców w sposób uprzejmy i z poszanowaniem ludzkiej godności.
4. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zorganizuje spotkanie robocze swojego personelu z wyznaczonymi przez Zamawiającego pracownikami Ośrodka.

§ 5.

1. Na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 1182, z późn. zm.), Zamawiający zleca Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych usługobiorców w zakresie utrwalania, przechowywania opracowywania oraz usuwania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych może nastąpić również w systemie informatycznym. Przetwarzanie danych osobowych dotyczy danych wynikających z decyzji administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy, tj. udzieleniu pomocy w formie usług opiekuńczych.
3. Ze strony Wykonawcy do przetwarzania danych dopuszczone mogą być jedynie osoby, które uzyskały imienne upoważnienie zgodnie z art. 37 ustawy o *ochronie danych osobowych*, po podpisaniu oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych, do których osoby te uzyskają dostęp w związku z wykonywaniem umowy. Imienne upoważnienia, o których mowa powyżej wydane będą przez Wykonawcę.
4. Wykonawca przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podjęcia środków, o których mowa w art. 36 - 39 ustawy o *ochronie danych osobowych*, zabezpieczających zbiór danych, oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy o *ochronie danych osobowych*.
5. Po zakończeniu realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszystkie dane osobowe podopiecznych, co do których wszedł w posiadanie w związku z realizacją niniejszej umowy.
6. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za szkody jakie powstaną na skutek niezgodnego z przepisami lub umową przetwarzania danych osobowych.

§ 6.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli:
 - jakości świadczonych usług,
 - poprawności pobierania odpłatności za usługi opiekuńcze,
 - personelu Wykonawcy co do spełniania wymogu, o których mowa w § 4

Umowy,

- zasad przetwarzania danych osobowych.
2. W celu umożliwienia wykonania kontroli, o której mowa w ust. 1 Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wgląd do dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy oraz udział w czynnościach opiekuńczych.
 3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby wykonujące usługi w jego imieniu, w związku z realizacją przedmiotu umowy.
 4. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia w terminie określonym przez Zamawiającego powstałych uchybień. W przypadku niemożności natychmiastowego usunięcia lub naprawienia szkody wyrządzonej przez osobę świadczącą usługę, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego, który usunie powstałą szkodę na koszt Wykonawcy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
 - za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego,
 - za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego,
 6. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne w dniu dotarcia do drugiej strony oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
 7. Niezależnie od roszczenia o zapłatę kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od do dnia zrealizowania 6000 godzin usług opiekuńczych, jednakże nie dłużej niż do 31 grudnia 2016 r.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. W przypadku nieusunięcia uchybień, o których mowa w § 6 ust. 4 lub w przypadku powtarzających się zgłaszanych przez usługobiorców skarg na niską jakość świadczonych usług, a także w przypadku powtarzających się negatywnych wyników kontroli, o których mowa w § 6, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i zastosowania kar umownych.
4. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usług określonych w decyzji i mimo wezwania nie przystąpi w wyznaczonym terminie do świadczenia tych usług.
5. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

§ 8.

Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

§ 9.

1. Wykonawca może powierzyć wykonania umowy podwykonawcom w takim zakresie w jakim wskazał to w ofercie.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji praw związanych z realizacją niniejszej umowy.

§ 10.

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
2. Sprawy sporne mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Umowa sporządzona jest w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.
5. Następujące dokumenty stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Ogłoszenie o zamówieniu.
 - 2) Oferta Wykonawcy z dnia r.